



CONSIDERANDO o estabelecido no art. 129, inciso II, da mesma Carta Constitucional, bem como no art. 120, § 1º, inciso II, da Constituição do Estado do Espírito Santo, os quais atribuem ao Ministério Público a função institucional de zelar pelo efetivo respeito dos Poderes Públicos e dos serviços de relevância pública aos direitos assegurados na Constituição, promovendo as medidas necessárias à sua garantia;

CONSIDERANDO o art. 2º, caput, da Lei Complementar nº 75, de 20 de maio de 1993, que, antes de elencar funções atribuídas ao Ministério Público, reforça aquelas previstas nas Constituições Federal e Estadual;

CONSIDERANDO que no Manual de Negociação e Mediação para Membros do Ministério Público (2ª Edição), da Escola Nacional de Mediação e Negociação, consta que, em 2010, foram realizados o lançamento e a implementação do modelo de Gestão Estratégica do CNMP, para o período de 2010/2015, alicerçado no MAPA ESTRATÉGICO NACIONAL;

CONSIDERANDO as normas previstas na Resolução CNMP nº 118, de 1º de dezembro de 2014, do CNMP (que dispõe sobre a Política Nacional de Incentivo à Autocomposição no âmbito do Ministério Público), na Recomendação nº 54, de 28 de março de 2017, do CNMP (que dispõe sobre a Política Nacional de Fomento à Atuação Resolutiva do Ministério Público brasileiro) e nos princípios da paz e da ética, que devem nortear o procedimento de autocomposição de conflitos;

CONSIDERANDO que no Manual de Negociação e Mediação para Membros do Ministério Público acima citado, ficou definido como missão do Ministério Público Brasileiro a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis para a concretização dos valores democráticos e da cidadania, como também, como “visão de futuro”, o objetivo de consolidar o Ministério Público Brasileiro como uma “instituição reconhecida como transformadora da realidade social e essencial da ordem jurídica e da democracia”;

CONSIDERANDO que consta no Manual de Negociação e Mediação para Membros do Ministério Público acima citado, para cumprimento dessas diretrizes institucionais, a eleição de quatro retornos para a sociedade, dentre eles, o zelo ao meio ambiente e, que, como instrumentos na concretização de tais resultados foram indicados três processos: a) unidade institucional; b) eficiência da atuação institucional; e c) comunicação e relacionamento;

CONSIDERANDO que no Manual de Negociação e Mediação para Membros do Ministério Público acima citado ressalta-se, em especial, a abordagem sobre o processo de eficiência da atuação institucional e de comunicação e relacionamento, sendo que, quanto ao primeiro, destacou-se a ampliação da atuação extrajudicial como forma de pacificação de conflitos, em uma atuação de forma proativa, efetiva, preventiva e resolutiva e a celeridade procedimental;

CONSIDERANDO que no Manual de Negociação e Mediação para Membros do Ministério Público acima citado, quanto ao processo de comunicação e relacionamento,



distribuição dos benefícios e ônus decorrentes do uso dos diferentes modos e serviços; VIII - equidade no uso do espaço público de circulação, vias e logradouros e IX - eficiência, eficácia e efetividade na circulação urbana;

CONSIDERANDO que o art. 8º da Lei nº 12.587/2012 dispõe que a política tarifária do serviço de transporte público coletivo é orientada pelas seguintes diretrizes: I - promoção da equidade no acesso aos serviços; II - melhoria da eficiência e da eficácia na prestação dos serviços; III - ser instrumento da política de ocupação equilibrada da cidade de acordo com o plano diretor municipal, regional e metropolitano; IV - contribuição dos beneficiários diretos e indiretos para custeio da operação dos serviços; V - simplicidade na compreensão, transparência da estrutura tarifária para o usuário e publicidade do processo de revisão; VI - modicidade da tarifa para o usuário; VII - integração física, tarifária e operacional dos diferentes modos e das redes de transporte público e privado nas cidades; VIII - articulação interinstitucional dos órgãos gestores dos entes federativos por meio de consórcios públicos; IX - estabelecimento e publicidade de parâmetros de qualidade e quantidade na prestação dos serviços de transporte público coletivo; e X - incentivo à utilização de créditos eletrônicos tarifários;

CONSIDERANDO que o art. 14 da Lei nº 12.587/2012 determina que são direitos dos usuários do Sistema Nacional de Mobilidade Urbana, sem prejuízo do previsto nas Leis nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, e nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995: I - receber o serviço adequado, nos termos do art. 6º da Lei nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995; II - participar do planejamento, da fiscalização e da avaliação da política local de mobilidade urbana; III - ser informado nos pontos de embarque e desembarque de passageiros, de forma gratuita e acessível, sobre itinerários, horários, tarifas dos serviços e modos de interação com outros modais; e IV - ter ambiente seguro e acessível para a utilização do Sistema Nacional de Mobilidade Urbana, conforme as Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, e nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000;

CONSIDERANDO que o parágrafo único do art. 14 da Lei nº 12.587/2012 dispõe que os usuários dos serviços terão o direito de ser informados, em linguagem acessível e de fácil compreensão, sobre: I - seus direitos e responsabilidades; II - os direitos e obrigações dos operadores dos serviços; e III - os padrões preestabelecidos de qualidade e quantidade dos serviços ofertados, bem como os meios para reclamações e respectivos prazos de resposta;

CONSIDERANDO que o art. 16 da Lei nº 12.587/2012 dispõe que são atribuições dos Estados: I - prestar, diretamente ou por delegação ou gestão associada, os serviços de transporte público coletivo intermunicipais de caráter urbano, em conformidade com o § 1º do art. 25 da Constituição Federal ; II - propor política tributária específica e de incentivos para a implantação da Política Nacional de Mobilidade Urbana; e III - garantir o apoio e promover a integração dos serviços nas áreas que ultrapassem os limites de um Município, em conformidade com o § 3º do art. 25 da Constituição Federal. Estabelecendo, ainda, em seu parágrafo único que os Estados poderão delegar aos Municípios a organização e a prestação dos serviços de transporte público coletivo intermunicipal de caráter urbano, desde que constituído consórcio público ou convênio de cooperação para tal fim;



CONSIDERANDO que o art. 22 da Lei nº 12.587/2012 dispõe que consideram-se atribuições mínimas dos órgãos gestores dos entes federativos incumbidos respectivamente do planejamento e gestão do sistema de mobilidade urbana: I - planejar e coordenar os diferentes modos e serviços, observados os princípios e diretrizes desta Lei; II - avaliar e fiscalizar os serviços e monitorar desempenhos, garantindo a consecução das metas de universalização e de qualidade; III - implantar a política tarifária; IV - dispor sobre itinerários, frequências e padrão de qualidade dos serviços; V - estimular a eficácia e a eficiência dos serviços de transporte público coletivo; VI - garantir os direitos e observar as responsabilidades dos usuários; e VII - combater o transporte ilegal de passageiros;

CONSIDERANDO que o art. 23 da Lei nº 12.587/2012 determina que os entes federativos podem utilizar, dentre outros instrumentos de gestão do sistema de transporte e da mobilidade urbana, os seguintes: I - restrição e controle de acesso e circulação, permanente ou temporário, de veículos motorizados em locais e horários predeterminados; II - estipulação de padrões de emissão de poluentes para locais e horários determinados, podendo condicionar o acesso e a circulação aos espaços urbanos sob controle; III - aplicação de tributos sobre modos e serviços de transporte urbano pela utilização da infraestrutura urbana, visando a desestimular o uso de determinados modos e serviços de mobilidade, vinculando-se a receita à aplicação exclusiva em infraestrutura urbana destinada ao transporte público coletivo e ao transporte não motorizado e no financiamento do subsídio público da tarifa de transporte público, na forma da lei; IV - dedicação de espaço exclusivo nas vias públicas para os serviços de transporte público coletivo e modos de transporte não motorizados; V - estabelecimento da política de estacionamentos de uso público e privado, com e sem pagamento pela sua utilização, como parte integrante da Política Nacional de Mobilidade Urbana; VI - controle do uso e operação da infraestrutura viária destinada à circulação e operação do transporte de carga, concedendo prioridades ou restrições; VII - monitoramento e controle das emissões dos gases de efeito local e de efeito estufa dos modos de transporte motorizado, facultando a restrição de acesso a determinadas vias em razão da criticidade dos índices de emissões de poluição; VIII - convênios para o combate ao transporte ilegal de passageiros; e IX - convênio para o transporte coletivo urbano internacional nas cidades definidas como cidades gêmeas nas regiões de fronteira do Brasil com outros países, observado o art. 178 da Constituição Federal;

CONSIDERANDO que o art. 24 da Lei nº 12.587/2012 determina que o Plano de Mobilidade Urbana é o instrumento de efetivação da Política Nacional de Mobilidade Urbana e deverá contemplar os princípios, os objetivos e as diretrizes desta Lei, bem como: I - os serviços de transporte público coletivo; II - a circulação viária; III - as infraestruturas do sistema de mobilidade urbana; III - as infraestruturas do sistema de mobilidade urbana, incluindo as ciclovias e ciclofaixas; IV - a acessibilidade para pessoas com deficiência e restrição de mobilidade; V - a integração dos modos de transporte público e destes com os privados e os não motorizados; VI - a operação e o disciplinamento do transporte de carga na infraestrutura viária; VII - os polos geradores de viagens; VIII - as áreas de estacionamentos públicos e privados, gratuitos ou onerosos; IX - as áreas e horários de acesso e circulação restrita ou controlada; X - os mecanismos e instrumentos de financiamento do transporte público coletivo e da infraestrutura de mobilidade urbana; e XI - a sistemática de avaliação, revisão e



CONSIDERANDO que o PROCON do Estado do Espírito Santo também fiscalizou os Terminais Rodoviários localizados no município de Serra e encontrou irregularidades sanitárias, sendo lavrado os Autos de Constatação nº 2663-D, nº 2664-D, nº 2665-D, nº 2673-D, nº 2674-D e nº 2675-D;

CONSIDERANDO que o PROCON do Estado do Espírito Santo realizou diversas fiscalizações nos Terminais Rodoviários localizados no município de Vila Velha, encontrando desconformidades ao estabelecido para combate ao novo Coronavírus no Transporte Público, lavrando, assim, os Autos de Constatação nº 2574-D, nº 2575-D, nº 2576-D, nº 2591-D, nº 2592-D, nº 2593-D, nº 2639-D, nº 2640-D, nº 2641-D, nº 2644-D, nº 2646-D, nº 2653-D, nº 2654-D, nº 2655-D, nº 2669-D, nº 2670-D, nº 2671-D, nº 2679-D, nº 2680-D e nº 2681-D;

CONSIDERANDO que em fiscalização aos Terminais Rodoviários localizados no Município de Cariacica, o PROCON do Estado do Espírito Santo constatou irregularidades sanitárias, lavradas nos Autos de Constatação nº 2666-D, nº 2667-D, nº 2668-D, nº 2676-D, nº 2677-D e nº 2678-D;

CONSIDERANDO que, em 30 de março de 2020, o Ministério Público do Estado do Espírito Santo, o Ministério Público Federal, o Ministério Público do Trabalho e o Diretor Presidente da CETURB realizaram reunião para tratar a questão do transporte coletivo de pessoas da Região Metropolitana da Grande Vitória, ocasião em que a CETURB se comprometeu a apresentar plano de ação viabilizando medidas para evitar as aglomerações nos ônibus e dentro dos Terminais, dentre outras necessárias a evitar a propagação do novo Coronavírus;

CONSIDERANDO que, no dia 3 de junho de 2020, o Ministério Público do Estado do Espírito Santo, através da Força Tarefa do GAP COVID-19, novamente se reuniu com a SEMOBI e CETURB, neste ato representadas pelo Subsecretário de Mobilidade Urbana. Leo Carlos Cruz e pelo Diretor-presidente Raphael Três da Hora, respectivamente, para tratar a questão do transporte coletivo de pessoas da Região Metropolitana da Grande Vitória, em especial sobre o protocolo de higienização (POPs) para os sanitários e ônibus, a instalação de álcool em gel, saboneteiras e papel toalha nos terminais, a fiscalização quanto ao uso de máscaras, distanciamento e aglomeração de pessoas, dentro dos ônibus e nos terminais de integração, ocasião em que ficou estabelecido que o MPES solicitaria fiscalização periódica pelos Procons e Vigilâncias Sanitárias;

CONSIDERANDO que na data de primeiro de julho de 2020 o MPES, por meio dos Promotores de Justiça que atuam na Promotoria de Justiça Cível de Vitória nas áreas da SAÚDE, MEIO AMBIENTE/URBANISMO e CONSUMIDOR, reuniu-se com o Secretário de Estado de Mobilidade Urbana e Infraestrutura, Fábio Ney Damasceno, ocasião em que restou acordado que, no prazo de 15 (quinze) dias, a SEMOBI encaminharia ao MPES o denominado “Protocolo do Transporte”, o que ocorreu em 21 de julho de 2020 (OFÍCIO/SEMOBI/GS/Nº 290/2020), após solicitação de dilação de prazo ocorrida em 17 de julho 2020 (OFÍCIO/SEMOBI/GS/Nº 287/2020) e do encaminhamento da Notificação Recomendatória nº 09/2020, necessária para redefinições das ações e procedimentos por parte da SEMOBI, CETURB e SESA;



Documento assinado digitalmente por **MARCELO LEMOS VIEIRA**, em **27/08/2020** às **18:56:46**.



Documento assinado eletronicamente por **SANDRA LENG RUBER DA SILVA**, em **27/08/2020** às **19:02:50**.



Documento assinado eletronicamente por **INES THOME POLDI TADDEI**, em **27/08/2020** às **19:12:27**.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://validador.mpes.mp.br/> informando o identificador **9MZQM4FG**.

CAPTURADO POR	
CLAUDIA PUPPIN CHAVES MENEZES CHEFE GABINETE QCE-05 SEMOBI - GABSEC	
DATA DA CAPTURA	28/08/2020 17:13:03 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
VALOR LEGAL	ORIGINAL
NATUREZA	DOCUMENTO NATO-DIGITAL

ASSINARAM O DOCUMENTO	
FABIO NEY DAMASCENO SECRETARIO DE ESTADO SEMOBI - SEMOBI Assinado em 28/08/2020 17:11:29 Documento original assinado eletronicamente, conforme art. 6, § 1º, do Decreto 4410-R/2019.	
RAPHAEL TRES DA HORA Assinado em 28/08/2020 17:13:02 Documento original assinado eletronicamente, conforme art. 6, § 1º, do Decreto 4410-R/2019.	

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link <https://e-docs.es.gov.br/documento/registro/2020-LV8LDB>



Consulta via leitor de QR Code.



Documento autenticado eletronicamente por **RUBIA BITTENCOURT LOUZADA**, em **30/08/2020** às **11:11:44**.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://validador.mpes.mp.br/> informando o identificador **RLFO92U7**.